

2023

# BILANCIO SOCIALE

**@NORD CONSORZIO DI  
COOPERATIVE – COOPERATIVA  
SOCIALE**

# INDICE

- 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**
- 2. Informazioni generali sull'ente**
- 3. Struttura, governo e amministrazione**
- 4. Persone che operano per l'ente**
- 5. Obiettivi e attività**
- 6. Situazione economico-finanziaria**
- 7. Altre informazioni**
- 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)**

## **1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**

Siamo alla quarta stesura del Bilancio Sociale.

Ricordo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che il Consorzio @Nord opera e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali si relaziona e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta dalla cooperativa stessa.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Anche in questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione;
- di relazione;
- di informativa

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Ove è stato possibile abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall'inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell'individuazione di tutti i principali stakeholder per l'inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all'anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell'ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l'uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l'attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l'autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

## 2. Informazioni generali sull'ente

Il Consorzio è stato costituito in data 28 settembre 1994 ed è iscritto all'Albo Società Cooperative al numero A132407 sezione cooperative a mutualità prevalente di cui agli art.2512 e seg.

La dimensione territoriale, a partire dalle esperienze nei territori della provincia di Udine, si è allargata alla provincia di Trieste nel 2013 con l'inizio dei lavori per la costruzione della residenza di Villa Sissi, rispondendo alle sollecitazioni dei territori e alla geografia dei bisogni che questi esprimono.

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31 dicembre 2023:

Denominazione	<i>@Nord Consorzio di Cooperative – Cooperativa Sociale</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Tellini 1 Udine (UD)</i>
Tipologia	<i>Coop. "C" Consorzi art.8 Legge 381/1991</i>
Data di costituzione	<i>28.09.1994</i>
Codice fiscale	<i>04219830371</i>
Partita IVA	<i>04219830371</i>
Modello organizzativo adottato	<i>Spa</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A132407</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>Posizione Anagrafica regionale 5342</i>
Sito internet	<i>-</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>Si</i>
Codice Ateco	<i>87.3 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili</i>

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinchè i soci abbiano un ruolo attivo e consapevole nelle azioni intraprese per il raggiungimento dello scambio mutualistico, la cooperativa si impegna a prevedere e valorizzare strumenti di natura informativa sull'andamento delle attività economiche della cooperativa. Ogni socio concorre alla definizione degli indirizzi di gestione e al governo dell'impresa. La partecipazione alle assemblee per il socio è un diritto/dovere.

### 3. Struttura, governo e amministrazione

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori del consorzio:

Nome e cognome	Carica
ALBERTO TONEATTO	Presidente dal 19.06.2023
MARCO RANZATO	Vice Presidente dal 19.06.2023
ALBERTO RUGGERI	Consigliere dal 19.06.2023
LUCA ARNABOLDI	Consigliere dal 19.06.2023
DAVIDE VECCHI	Consigliere dal 19.06.2023

Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della società, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Il Consiglio di Amministrazione potrà pertanto decidere il compimento di tutti gli atti e tutte le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, con la sola esclusione di quegli atti e di quelle operazioni che la legge e il presente Statuto riservano espressamente all'assemblea.

Il Collegio Sindacale del Consorzio è stato nominato in data 17 ottobre 2019 ed è così composta:

- Cristian Perini (Presidente)
- Andrea Stifanelli (Sindaco)
- Gianluca Pico (Sindaco)

La chiarezza della propria organizzazione e la trasparenza della propria gestione costituiscono elemento chiave nel rapporto tra la cooperativa e i propri clienti.

Insieme prima di ritenersi fornitore si considera partner dei propri clienti, condividendo con gli stessi obiettivi e valori in funzione dei risultati da ottenere attraverso il proprio intervento.

Insieme opera attraverso un'organizzazione intesa come architettura determinante per procedere in termini di obiettivi-risultati, definendo precise responsabilità ed attuando l'integrazione tra le diverse componenti professionali.

A tale scopo ha intrapreso un percorso continuativo di miglioramento che ha consentito di:

- costruire una organizzazione fondata sui processi ovvero sui meccanismi trasversali che devono generare i risultati (di qualità ed economici) a fronte degli obiettivi stabiliti;
- ottenere la certificazione di qualità su progettazione ed erogazione di prestazioni sanitarie;
- definire la Struttura organizzativa coerente con le finalità e gli obiettivi della direzione.

**Portatori di interesse interni**

		<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Cooperative consorziate</i>		<i>Destinatari dei servizi</i>

**Portatori di interesse esterni**

		<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Fornitori</i>		<i>fornitori di servizi amministrativi</i>

#### **4. Persone che operano per l'ente**

Il Consorzio al 31.12.2023 aveva alle sue dipendenze 4 lavoratori dipendenti, il contratto di lavoro applicato è CCNL cooperative sociali.

Il Consorzio si avvale di conseguenza prevalentemente dell'apporto lavorativo dei dipendenti delle cooperative consorziate.

Totale soci

Numero totale dei soci al 31.12.2022 - 8

Numero totale dei soci al 31.12.2023 - 4

Numero soci ammessi nel 2023 - 0

Numero soci dimessi nel 2023 - 4

## 5. Obiettivi e attività

@Nord Consorzio di Cooperative - Cooperativa Sociale viene fondato nel 1994 a Udine, come raggruppamento tra cooperative sociali di tipo A e di tipo B operanti prevalentemente in Friuli-Venezia Giulia, per favorire lo sviluppo e la promozione della cooperazione sociale e dei suoi valori: insieme per condividere strategie e risorse orientate al benessere dei cittadini e dei territori, facendo fronte insieme alla complessità ed alle sfide del presente.

Scopo del Consorzio è fornire alle Cooperative e agli Enti associati un'organizzazione di supporto per lo svolgimento delle attività produttive previste da statuto nell'ambito delle politiche sociali e delle politiche attive per il lavoro: servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari in ambito educativo, assistenziale e sanitario, interventi ricreativi e formativi, laboratori protetti ed attività volte a favorire l'inserimento lavorativo e sociale di soggetti svantaggiati.

Il Consorzio agisce ove può fornire risposte alle problematiche dei soggetti fragili e vulnerabili, sia direttamente - gestendo servizi per le persone, le imprese e le comunità, che in sinergia con gli attori pubblici e privati del welfare, della salute, dell'istruzione e del lavoro - offrendo servizi di consulenza, formazione, ricerca e co-progettazione.

L'approccio promosso è volto a coniugare i valori morali e sociali della cooperazione sociale (la condivisione, la reciprocità, la partecipazione, la tutela dei soci) con i valori dell'imprenditorialità e dell'eccellenza (qualità sostenibile, innovazione, appropriatezza delle prestazioni, razionalizzazione delle risorse, efficientamento delle capacità produttive, integrazione in reti di partnership). La struttura consortile facilita infatti lo sviluppo delle cooperative consorziate attraverso la compenetrazione delle competenze, la condivisione delle buone prassi e la qualificazione dei processi di gestione, progettazione e innovazione.

Nel corso del 2023 si sono consolidate e rafforzate tutte le attività relative all'assistenza socio-sanitaria in un contesto economico e sociale pieno di incertezze determinate da eventi internazionali che hanno portato ad una completa rivisitazione di quelli che potrebbero essere gli scenari futuri.

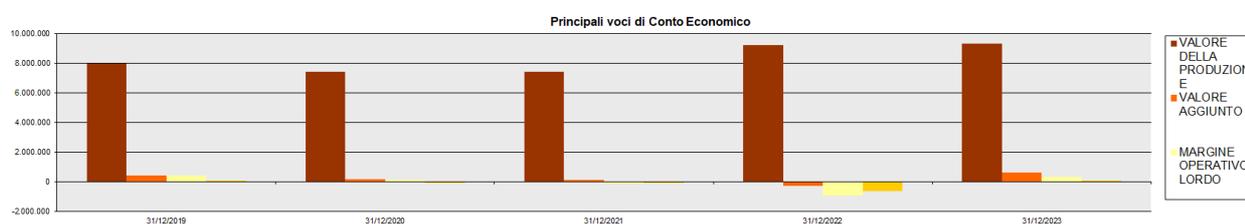
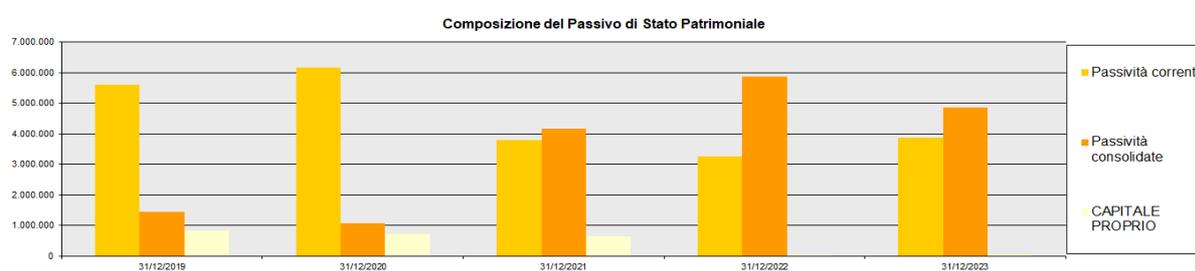
La centralità dell'ospite, elemento cardine della gestione prima della pandemia, è stata parzialmente ampliata ad una gestione della famiglia e di tutto il contesto umano che pone l'ospite come elemento fragile del sistema. L'uniformità di mission di tutti i soci ha permesso di mantenere alti gli elementi di centralità dell'assistenza e di sviluppare ulteriormente l'ambito sanitario.

Per il futuro e nel prossimo biennio, il Consorzio dovrà confrontarsi su quelle che saranno le nuove logiche dell'assistenza agli anziani e ai cronici e valutare un riposizionamento "più sanitario" all'interno del processo di presa in carico dell'anziano tout court come già preannunciato dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

Il tutto sarà determinato anche da fattori esogeni quali le scelte delle politiche regionali nel settore e soprattutto si dovrà confrontare con un mondo del lavoro sanitario e socio sanitario caratterizzato dalla carenza di personale e richieste di adeguamento contrattuali che avranno sicuramente impatti importanti anche dal punto di vista economico e quindi di sostenibilità economico finanziaria del settore.

## 6. Situazione economico-finanziaria

Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economica-finanziaria della cooperativa al 31 dicembre 2023



Nel corso del 2023 non vi sono state raccolte fondi; tutti i proventi derivanti da attività commerciale hanno natura privata.

## **7. Altre informazioni**

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2023 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, nel corso del 2023 si è svolta 1 volta per la partecipazione del bilancio e la partecipazione è stata del 100% (1 assemblea è andata deserta).

Si segnala infine che ad oggi non vi sono contenziosi/controversie in corso di alcun genere.

## 8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)

La cooperativa pur essendo assoggettato all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane).

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “E’ avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premiale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

Udine (UD), 26 marzo 2024

Il Presidente

Alberto Toneatto